ASISTENCIA REMOTA INFORMÁTICA COLEGIADOS

año 2020

luis@zilon.es / 876 65 05 65 / 633 32 44 00
www.zilon.es

ASISTENCIA REMOTA	PRECIO (€)	TIEMPO (MIN)
Software de Gestion de Clínica COGECOP y resto de software	**25**	**30 min**
	6*	**+15 min**

**tarificación una vez transcurridos los primeros 30 minutos.*

LOS PRECIOS **INCLUYEN** I.V.A. (21%)

El tiempo de asistencia depende el estado y velocidad del ordenador, los tiempor normales de asistencia estan entre 30 minutos (mas del 80%) y 60 minutos.

En el servicio se incluye la actualización del programa a la última versión y la configuracion de un sistema de copia online gratuito si no se dispone de él.

Si la asistencia es para configurar el programa en red en varios ordenadores, el tiempo minimo suele estar entre 45 minutos y 60 minutos

DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE USO DE LA ASISTENCIA

ASISTENCIA REMOTA (ONLINE)

Nos conectamos a su ordenador de forma remota, sin necesidad de desplazarnos a su ubicación, para resolver las posibles dudas o problemas que tenga, tanto del software Cogecop como de otras posibles incidencias de software.

TARIFA:

-Software Cogecop: 25€ la primera media hora.

Si trascurre media hora, desde el comienzo de la asistencia, se facturara en fracciones de 15 minutos a un precio de 6€

-Resto de software (windows, office, etc) misma tarifa.

Independientemente de que que la resolución se haga en 1 o 30 minutos, 25€ es la tarifación mínima para asistencia Cogecop , esto no conlleva el consumo total de los 30 minutos para resolver otro tipo de incidencias. Cada 15 minutos transcurridos pasamos al siguiente tramo de facturación.

LOS PRECIOS INCLUYEN I.V.A. (21%)